

トリミング時の注意事項

- シャンプーは動物の体にとって体表を清潔にし、皮膚の状態をよくするという効果がありますが、体温の上昇や心拍数・呼吸数の増加など、動物の体にある程度の負担がかかる行為でもあります。
10歳以上の高齢の動物や子犬・子猫、病中・病後の動物などの場合は、シャンプー中やシャンプー後に体調が変化する可能性が特に高くなります。
体調の変化が見られた場合は獣医師の診断のもと、トリミングを中止し、治療を行わせていただきます(治療費は別途かかります)。
なお、10歳以上のワンちゃん、ネコちゃんは、全身状態の把握の為、全身検査(血液検査、レントゲン検査など)をトリミング前に実施させていただきます(料金別)。
- 原則として、混合ワクチン(ジステンパーやパルボなど)未接種のワンちゃん、ネコちゃんのトリミングは原則的にお引き受けできません。他院にて接種済みの場合は、証明書をご提出下さい。証明書のない場合は、当院にてシャンプー終了後に接種させていただきます。
- 動物にノミがいる場合のノミとり処置、外耳炎、皮膚炎、難度の高い肛門腺処置、毛玉取りなどは病院で処置させていただきます。その場合、治療費がプラスされます。
- 処置時に保定が必要な場合は、保定料金が15分毎に+550円(税込)～(看護師1人)になります。ただし、保定しきれない場合は鎮静処置が必要になることがあります。とくに、ネコちゃんはシャンプー中に突然暴れだすことがありますので、その場合はマスク麻酔をかけさせていただく必要があります。その際はお電話にてご相談させていただきます。鎮静をかけてのトリミング、シャンプーは別途2200円(税込)～になります。
- 処置を行う際、獣医師による耳のチェックやシャンプー剤の選択など、病院の特性を活かし万全を期して行っておりますが、そのときの皮膚の状態によっては、トリミング後皮膚が赤くなったりフケが出てきたりすることもありますので、おうちに帰って何か気づかれた際は、すぐに当院へお知らせ下さい。
- 処置時暴れてしまったり、はさみ等に噛み付いてきたりする場合は動物の安全を考え、トリミングを中止させていただきます。万ー、ケガをさせてしまった場合は当院にて治療させていただきます。
- 毛玉がひどい場合は通常バリカンでのトリミングになりますが、猫の場合はブラッシングをご希望だと、1時間あたり2200円(税込)～追加料金を頂きます。犬の場合は毛玉料金として15分毎に+500円～追加料金をいただきます。
- キャンセル、変更の場合は前日までに電話をお願いします。
当日のキャンセルの場合はキャンセル料としてトリミング料金の100%いただきます。
- トリミングのカットでご不満がある場合は3日以内にお申し出ください。原則として無料で手直しさせていただきます。